

Акционерное общество «Башкирский регистр социальных карт»

**Программа «Мобильное приложение «Elschool»
Описание поддержки жизненного цикла программного обеспечения**

Обозначения и сокращения

Бизнес-отдел – Подразделение/Служба/Организация, отвечающая за постановку бизнес-задач и проработку реализуемых бизнес-процессов Программы

Команда системного анализа – Подразделение/Служба, отвечающая за постановку задачи и формирование ФТТ на разработку/доработку Программы

Команда разработки – Подразделение/Служба, отвечающая за разработку, адаптацию, доработку, внедрение Программы и сопровождение

Команда тестирования – Подразделение/Служба, отвечающая за тестирование Программы перед запуском МП в эксплуатацию

Программа, МП – Мобильное приложение «Elschool»

Пользователь – Физическое или юридическое лицо, использующее Программу для выполнения функций, предусмотренных ФТТ. Имеет в Программе Роль с правами доступа

Роль – механизм индивидуального разграничения прав доступа к функциональным возможностям Программы

Системный администратор – Подразделение/Служба, отвечающая за системное администрирование и администрирование БД

Техподдержка – Подразделение/Служба, отвечающая за технологическую поддержку Пользователей Программы

ФТТ - Функциональные технические требования на разработку/доработку Программы

Введение

Поддержка жизненного цикла мобильного приложения — это процесс управления всеми этапами его существования, начиная с разработки и заканчивая прекращением поддержки. Этот процесс охватывает планирование, создание, тестирование, запуск, обновление и, в конечном итоге, завершение работы приложения. Ниже приведено подробное описание каждого этапа:

1. Планирование и проектирование

На этом этапе закладывается основа будущего приложения:

- Определяются цели и требования к приложению.
- Проводится анализ рынка и целевой аудитории.
- Разрабатывается концепция и функциональные спецификации.
- Проектируется Пользовательский интерфейс (UI) и Пользовательский опыт (UX).

2. Разработка

Этап создания приложения включает в себя:

- Выбор платформы: iOS, Android или кроссплатформенные решения.
- Написание кода с использованием подходящих языков программирования (например, Swift для iOS, Kotlin для Android).
- Интеграция с backend-системами и API.
- Реализация функций безопасности и защиты данных.

3. Тестирование

Перед выпуском приложение проходит тщательную проверку:

- Unit-тестирование: проверка отдельных компонентов.
- Интеграционное тестирование: проверка взаимодействия между компонентами.
- Тестирование на устройствах для оценки совместимости и производительности.
- Тестирование Пользовательского опыта для обеспечения удобства использования.

4. Развертывание

Запуск приложения на рынок включает:

- Подготовку к публикации в магазинах приложений (App Store, Google Play и др.).
- Создание маркетинговых материалов и описания приложения.
- Публикацию и мониторинг процесса установки и использования.

5. Обновление и поддержка

После выпуска Программа требует постоянного сопровождения:

- Сбор обратной связи от Пользователей через отзывы в магазинах приложений или электронную почту Техподдержки.
- Исправление ошибок и улучшение производительности МП Командой специалистов системного анализа, разработки и тестирования, а также Системного администратора.

- Добавление новых функций и доработка существующих Командой специалистов системного анализа, разработки и тестирования, а также Системного администратора по запросу Бизнес-отдела компании или Пользователей.
- Регулярное обновление для совместимости с новыми версиями ОС и устройствами.

6. Мониторинг и аналитика

Для оценки успеха приложения и его улучшения:

- Отслеживаются метрики использования (DAU — ежедневные активные Пользователи, MAU — ежемесячные активные Пользователи, retention rate — удержание Пользователей).
- Анализируется поведение Пользователей.
- Мониторятся ошибки и сбои для оперативного реагирования.

7. Снятие с эксплуатации

Со временем приложение может потерять актуальность из-за изменения технологий, потребностей Пользователей или конкуренции. Разработчики либо модернизируют/модифицируют его (редизайн, обновление функционала), либо прекращают поддержку и удаляют из магазинов приложений.

Завершение жизненного цикла приложения включает:

- Планирование окончания поддержки.
- Информирование Пользователей о прекращении работы приложения.
- Архивирование данных и кода для возможного использования в будущем.

Заключение

Эффективная поддержка жизненного цикла мобильного приложения требует слаженной работы разработчиков, дизайнеров, тестировщиков, маркетологов и учета обратной связи от Пользователей. Это позволяет приложению оставаться актуальным, соответствовать потребностям рынка и адаптироваться к изменениям.